

# HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Temeljem članka 12. stavka 1. točke 1. i članka 76. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 73/08., 90/11., 133/12. i 80/13.), Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije na sjednici održanoj 11. rujna 2013. godine donosi:

## PRIJEDLOG PRAVILNIKA O IZMJENAMA PRAVILNIKA O NAČINU I ROKOVIMA PROVEDBE MJERA ZAŠTITE SIGURNOSTI I CJELOVITOSTI MREŽA I USLUGA

U Pravilniku o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga (Narodne novine br. 109/12.) mijenjaju se u Dodatku 2. kriteriji za izvješćivanje na način da se sigurnosni incidenti »Onemogućena SMS usluga u pokretnoj mreži« i »Onemogućena usluga elektroničke pošte« brišu te se Dodatak 3. mijenja i glasi:

### PREDLOŽAK ZA IZVJEŠĆIVANJE SIGURNOSNIH INCIDENATA

Potrebni podaci	Popunjava operator
Naziv operatora	
Datum podnošenja izvještaja	
Datum i vrijeme nastanka/otkrivanja sigurnosnog incidenta	
Vrsta sigurnosnog incidenta	<input type="checkbox"/> Nepokretna telefonija: <input type="checkbox"/> PSTN <input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> OPTIKA <input type="checkbox"/> KABELSKA <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Nepokretni Internet: <input type="checkbox"/> DSL <input type="checkbox"/> OPTIKA <input type="checkbox"/> KABELSKA <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Pokretna telefonija: <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> UMTS <input type="checkbox"/> LTE <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Pokretni Internet: <input type="checkbox"/> GPRS/EDGE <input type="checkbox"/> UMTS <input type="checkbox"/> LTE <input type="checkbox"/> DRUGO _____ <input type="checkbox"/> Drugo _____

	TRAJANJE	BROJ OBUHVAĆENIH KORISNIKA
Vrijeme trajanja sigurnosnog incidenta i broj obuhvaćenih korisnika	Nepokretna telefonija: _____ Nepokretni internet: _____ Pokretna telefonija: _____ Pokretni internet: _____ Drugo: _____	_____ _____ _____ _____
Utjecaj na hitne službe	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Utjecaj na međupovezivanja (u tuzemstvu i inozemstvu)	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
Izvorni uzrok	<input type="checkbox"/> Sistemske greške <input type="checkbox"/> Ljudska greška <input type="checkbox"/> Zlonamjerne radnje <input type="checkbox"/> Prirodni fenomen <input type="checkbox"/> Greška treće strane	
Početni uzrok	<input type="checkbox"/> Presjek kabela <input type="checkbox"/> Krađa kabela <input type="checkbox"/> Poplava <input type="checkbox"/> Obilne snježne padaline <input type="checkbox"/> Oluja <input type="checkbox"/> Prekid napajanja <input type="checkbox"/> Električni udar <input type="checkbox"/> Fizički napad <input type="checkbox"/> Kibernetički napad <input type="checkbox"/> Loša promjena <input type="checkbox"/> Loše održavanje <input type="checkbox"/> Preopterećenje	

	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Iscrpljene zalihe goriva</li><li><input type="checkbox"/> Proceduralna greška</li><li><input type="checkbox"/> Greška hardvera</li><li><input type="checkbox"/> Programska greška</li><li><input type="checkbox"/> Ljudska greška</li><li><input type="checkbox"/> Ništa</li><li><input type="checkbox"/> Bez informacija</li><li><input type="checkbox"/> Drugo _____</li></ul>
Posljedični uzrok	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Presjek kabela</li><li><input type="checkbox"/> Krađa kabela</li><li><input type="checkbox"/> Poplava</li><li><input type="checkbox"/> Obilne snježne padaline</li><li><input type="checkbox"/> Oluja</li><li><input type="checkbox"/> Prekid napajanja</li><li><input type="checkbox"/> Električni udar</li><li><input type="checkbox"/> Fizički napad</li><li><input type="checkbox"/> Kibernetički napad</li><li><input type="checkbox"/> Loša promjena</li><li><input type="checkbox"/> Loše održavanje</li><li><input type="checkbox"/> Preopterećenje</li><li><input type="checkbox"/> Iscrpljene zalihe goriva</li><li><input type="checkbox"/> Proceduralna greška</li><li><input type="checkbox"/> Greška hardvera</li><li><input type="checkbox"/> Programska greška</li><li><input type="checkbox"/> Ljudska greška</li><li><input type="checkbox"/> Ništa</li><li><input type="checkbox"/> Bez informacija</li><li><input type="checkbox"/> Drugo _____</li></ul>

<p>Imovina obuhvaćena početnim uzrokom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Bazne stanice i upravljački sklopovi (npr. BTS, NodeB, RNC)</li> <li><input type="checkbox"/> Mobilno prospajanje (npr. MSC, VLR, SGSN, GGSN)</li> <li><input type="checkbox"/> Korisnički i lokacijski registri (npr. HLR, HSS, AuC)</li> <li><input type="checkbox"/> Prospojnici (npr. lokalne centrale, usmjerivači, DSLAM)</li> <li><input type="checkbox"/> Prijenosni čvorovi (npr. SDH, WDM)</li> <li><input type="checkbox"/> Jezgrena mreža (npr. svjetlovodna jezgra, agregacijska mreža)</li> <li><input type="checkbox"/> Međukonekcije (npr. IXPs, IP transit)</li> <li><input type="checkbox"/> Sustav napajanja (npr. transformatori, mreža napajanja)</li> <li><input type="checkbox"/> Rezervno napajanje (npr. dizel generatori, baterije)</li> <li><input type="checkbox"/> Sustav hlađenja</li> <li><input type="checkbox"/> Ulični kabineti</li> <li><input type="checkbox"/> Centar za razmjenu poruka</li> <li><input type="checkbox"/> Prospojni centar (npr. MSC, VLR)</li> <li><input type="checkbox"/> Internacionalna temeljna mreža (npr. podvodni kabeli, internetske točke razmjene, internacionalne međukonekcije)</li> <li><input type="checkbox"/> Adresni serveri (DHCP, DNS)</li> <li><input type="checkbox"/> Mrežna okosnica operatora (backbone) (npr. svjetlovodna, bakrena)</li> <li><input type="checkbox"/> Područna mreža (npr. svjetlovodna)</li> <li><input type="checkbox"/> Bez informacija</li> <li><input type="checkbox"/> Drugo _____</li> </ul>
<p>Opis sigurnosnog incidenta</p>	
<p>Rješavanje sigurnosnog incidenta i opis poduzetih mjera (opis aktivnosti koje su poduzete nakon otkrića incidenta za rješavanje</p>	

incidenta)	
Mjere poduzete nakon otklanjanja sigurnosnog incidenta (opis poduzetih aktivnosti od strane operatora za smanjivanje vjerojatnosti ponavljanja incidenta ili utjecaja incidenta)	
Dugoročne mjere	
Kontakt podaci za praćenje procesa	
Ostale važne informacije	

**Stupanje na snagu izmjena Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga**

Ove izmjene Pravilnika o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti i cjelovitosti mreža i usluga stupaju na snagu osmog (8) dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

KLASA: 011-02/12-02/09  
 URBROJ: 376-12-13-5  
 Zagreb, 11. rujna 2013.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

*dr. sc. Dražen Lučić*